

SIX SIGMA

Kvalitetsförbättringsprogram
för hela organisationen

Februari 2002

Six Sigma är ett kvalitetsförbättringsprogram som startade på det amerikanska företaget Motorola 1987.

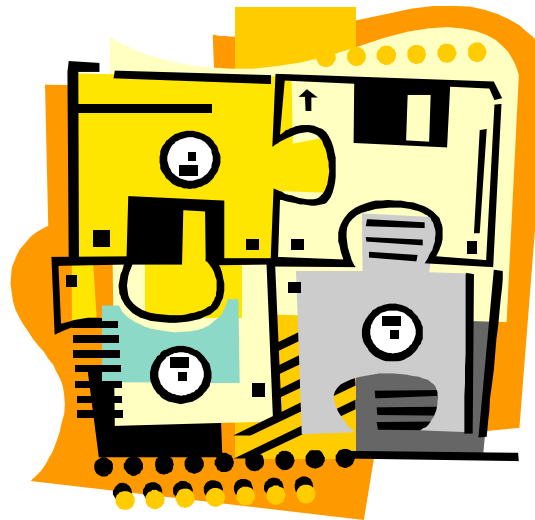
Kvalitetssatsningen startade för att svara upp mot det hot som man kände från den japanska industrin.

Som namn på förbättringsprogrammet gavs Six Sigma (6σ).

Målet med kvalitetsutvecklingen var att de avvikelser som förekom i företagets operativa och administrativa processer skulle komma ned till 3,4 miljondelar, vilket är den teoretiska felkvoten då en process duglighet mätt i standardavvikelser är Six Sigma (6σ).

Introduktion

Champions –
Ledningens roll



Green Belt –
Medarbetare i
förbättringsteam

Black Belt -
Förbättringsledaren

Master Black Belt –
Kvalitetsledaren

Innan man startar arbetet kan det vara till fördel att förstå konceptets upplägg.

Mål

Få kunskap och förståelse om Six Sigma programmet.

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till alla som vill eller behöver veta mer om Six Sigma.

Fakta

- *Kurslängd:* 1 dag

INNEHÅLL

✓ Inledning

Presentation av :

- Kursledare och deltagare
- Program och pedagogiska upplägg av utbildningen.

✓ Historisk bakgrund

- Historisk bakgrund till varför Motorola startade kvalitetsprogrammet Six Sigma?

✓ Six Sigma programmet

- Beskrivning av programmets upplägg och syfte.

✓ Verktyget för Six Sigma

- Genomgång av modellen för analys och tolkning av resultat.

✓ Vad är viktigt för att lyckas med Six Sigma programmet?

- En genomgång av viktiga faktorer som är avgörande för att lyckas med införandet av programmet Six Sigma.

I denna del av programmet riktar vi in oss på personer som arbetar i en ledningsorganisation.

Mål

Efter genomförd utbildning ska deltagaren ha fått förståelse och träning i Champions roll och dess ansvar, samt att kunna använda de verktyg som programmet kräver.

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till företagsledare, samt chefer för huvudfunktioner.

Fakta

- *Kurslängd: 2 dagar*

INNEHÅLL

- ✓ **Inledning**
 - Presentationer.
 - Genomgång av kursprogram.
- ✓ **Six Sigma - historien**
 - Var, när och hur programmet kom till.
- ✓ **Champions - ledningens roll**
 - Klargörande av rollens ansvar i Six Sigma programmet.
- ✓ **Implementering**
 - Strategisk planering.
 - Process för genomförande av förbättringar.
- ✓ **Att skapa förbättringsteam**
 - Förstå vilka faktorer som ligger till grund för att man ska få effektiva team.
- ✓ **DMAFS - Metoden**
 - Definiera, Mäta, Analysera, Förbättra, Styra
- ✓ **Normalfördelningsmodellen och duglighet**
 - Kunna använda modellen för 6 σ (sigma).

I denna del av programmet riktar vi in oss på personer som arbetar i rollen som Master Black Belt, ledaren för projektorganisationen.

Mål

Efter genomförd utbildning ska deltagaren ha fått förståelse och träning i Master Black Belts roll och dess ansvar, samt att kunna använda de verktyg som programmet kräver.

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till personer som ingår i en ledningsgrupp och har fått rollen som samordnare av Six Sigma programmet.

Fakta

- *Kurslängd:* 3 dagar

INNEHÅLL

- ✓ **Inledning**
 - Presentationer.
 - Genomgång av kursprogram.
- ✓ **Six Sigma - historien**
 - Var, när och hur programmet kom till.
- ✓ **Master Black Belts roll**
 - Klargörande av rollens ansvar i Six Sigma programmet.
- ✓ **Implementering**
 - Strategisk planering.
 - Process för genomförande av förbättringar.
- ✓ **Att skapa förbättringsteam**
 - Förstå vilka faktorer som ligger till grund för att man ska få effektiva team.
- ✓ **DMAFS - Metoden**
 - Definiera, Mäta, Analysera, Förbättra, Styra
- ✓ **Normalfördelningsmodellen och duglighet**
 - Kunna använda modellen för 6σ (sigma).

Black Belt – Förbättringsledaren

Six Sigma ...

I denna del av programmet riktar vi in oss på personer som arbetar i rollen som Black Belt, ledaren för förbättringsteam.

Mål

Efter genomförd utbildning ska deltagaren ha fått förståelse och träning i Black Belts roll och dess ansvar, samt att kunna använda de verktyg som programmet kräver.

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till personer som ska eller har blivit utsedda till förbättringsledare i Six Sigma programmet.

Fakta

- *Kurslängd: 22 dagar*

INNEHÅLL

✓ Introduktion (1 dag)

Syftet med introduktionsdagen är att få träffa handledarna, lära känna varandra, få en presentation av utbildningsprogrammet samt att få möjlighet till att diskutera målsättning och förväntningar av kursen.

✓ Block 1 (5 dagar)

Under det här blocket kommer du få insikt i och förståelse för att teambildning och relationer är grunden för att kunna starta ett förbättringsarbete.

✓ Block 2 (3+3 dagar)

Under block två kommer du att få lära dig metoder för att kunna samla in data, analysera, föreslå förbättringar och för att kunna hitta nya förbättringsvägar.

✓ Block 3 (3 dagar)

Under det här blocket kommer du att genomföra praktiska övningar för att få träning i att kunna utnyttja en grupps hela potential.

✓ Block 4 (3+3 dagar)

Under block fyra kommer du att praktiskt få genomföra ett förbättringsprojekt.

✓ Uppföljning (1 dag)

Syftet med uppföljningsdagen är att följa upp deltagarnas förbättringsarbete genom utbyte av erfarenhet från den egna organisationen.

I denna del av programmet riktar vi in oss på personer som arbetar i rollen som Green Belt, medarbetare i ett förbättringsteam.

Mål

Efter genomförd utbildning ska deltagaren ha fått förståelse och träning i Green Belts roll och dess ansvar, samt att kunna använda de verktyg som programmet kräver.

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till personer som ska ingå i eller redan är deltagare i ett förbättringsteam i Six Sigma programmet .

Fakta

- *Kurslängd:* 5 dagar

INNEHÅLL

✓ Block 1 (2 dagar)

Under det här blocket kommer du att få insikt i och förståelse för att teambildning och relationer är grunden för att kunna starta ett förbättringsarbete.

- kunna kommunicera direkt och klart
- kunna ta och ge effektiv feedback
- kunna se och hantera konflikter
- kunna urskilja olika faser i en grupps utveckling
- uppnå ökad självinsikt och självförtroende

✓ Block 2 (3 dagar)

Under block två kommer du att få lära dig arbeta målinriktat, strukturerat, analytiskt och kreativt för att kunna samla in data, analysera och föreslå förbättringar. Arbetet kommer att genomföras med hjälp av ett projekt.

- kunna välja problem utifrån kundens behov.
- kunna definiera nyckeltal och mål.
- kunna definiera problem.
- kunna analysera orsakerna.
- kunna skapa lösningar.
- kunna ta fram åtgärdsplaner.
- kunna införa de bästa lösningarna.
- kunna mäta och följa upp resultatet.
- kunna säkerställa att lösningarna blir bestående.

För mer information eller vid ev. frågor hänvisar vi till vår hemsida samt adress- och telefonuppgifter nedan.

Företagsnamn: Q2 Kvalitetsutveckling AB
Postadress: Stora Bergsgatan 11 D
545 33 Töreboda
Telefon: 0506 474 60
Telefax: 0506 474 61
Mobil: 070 591 92 79
Internet: www.q2ab.se
E-post: info@q2ab.se

Vårt huvudkontor finns i Töreboda, som ligger intill Göta kanal i norra Västergötland.

